



## AVISO DE PRIVACIDAD

COLEGIO DE FORMACIÓN EDUCATIVA TENAM, S.C. Y/O COLEGIO TENAM (TENAM) con domicilio en 18 Poniente Sur No. 555, Colonia Xamaipak, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos; así como para el debido cumplimiento de los fines de esta Institución, con el objeto de que los mismos puedan ser utilizados para efectos académicos, administrativos, de mercadotecnia, ventas y estadísticos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la validación de la autenticidad de certificados, diplomas, títulos o cualquier otro documento que sea expedido a favor del alumno, ex-alumno, o posible alumno; la confirmación de la autenticidad de la documentación que usted entregue; la entrega de dichos datos a cualquier autoridad competente que lo solicite; la realización de cualquier trámite interno de la Institución que sea necesario para poder cumplir los fines de la misma; el envío de información por parte de la Institución que le sea necesaria o conveniente para cursar y terminar sus estudios; su difusión en los diversos programas de prácticas profesionales y servicio social; invitación a ciertos eventos de la Institución, la cobranza de adeudos pendientes; la evaluación de la calidad del servicio de la Institución, y en general, para cualquier fin académico o administrativo que sea requerido por TENAM. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

Nombre(s) y apellido(s), Género (masculino o femenino), Fecha de nacimiento, Domicilio, Teléfono(s), Correo(s) electrónico(s), datos de la(s) institución(es) donde ha realizado estadios y actividades laborales, programa y ciclo escolar de interés y forma en que se enteró de los programas escolares de TENAM; considerando como sensible según la Ley, nivel académico, ingresos económicos, proyecto (s) laboral (es) y empresarial (es), estado civil origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, entre otras.

Así mismo, se requerirá o recabará, mediante fuentes legales, cualquier otro dato que sea necesario para la debida prestación y difusión de los servicios y productos de TENAM; Con tal fin se podrán hacer uso de cookies y web beacons.

Cabe puntualizar que las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de TENAM al navegar en una página de internet específica, que permite recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, requisitos y plazos puede ponerse en contacto con nuestra Dirección de Control Escolar al teléfono (961) 1215772 o bien solicitarlo directamente a la citada Dirección; ubicada en las instalaciones de TENAM; cito en 18 Poniente Sur número 555, Colonia Xamaipak, Código Postal 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México; de la forma siguiente:

1. Mediante escrito que contenga su nombre completo, firma autógrafa, en el caso de alumnos, la clave correspondiente, una descripción clara y precisa del objeto o materia de su solicitud y expresar que asume las consecuencias que pudieran sucintarse como



## COLEGIO DE FORMACIÓN EDUCATIVA TENAM



resultado del cumplimiento de su petición, deslindando a TENAM por los alcances y causas que se originen.

2. Anexar al escrito los documentos que acrediten la titularidad de sus datos o los documentos que lo acrediten como padre, tutor o representante legal, para el caso de menores de edad o incapaces.
3. Anexar al escrito los documentos que sustenten el motivo de la rectificación, cancelación u oposición al dato personal, en caso de existir.
4. Anexar cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales, en la base de datos de TENAM.

La respuesta a la solicitud se dará en un término no mayor a treinta días hábiles, en la que se le informará las medidas que se hayan realizado para cumplir con su solicitud, la cual deberá ser recibida por el titular o representante legal, en la Dirección de Servicios Escolares de TENAM.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a TENAM. En ese sentido, su información puede ser compartida con otras instituciones educativas, de investigación, agencias calificadoras y terceros involucrados con el objeto social de TENAM, así como con las autoridades competentes que la requieran, para cumplir de manera conjunta o independiente con el fin para el que fueron proporcionados o llevar a cabo el mismo objeto expresado en el párrafo segundo de este aviso. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de la Dirección de Control Escolar ubicado en nuestras mismas instalaciones o al teléfono (961) 1215772.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en: la página de internet de TENAM [www.colegiotenam.edu.mx](http://www.colegiotenam.edu.mx), la recepción de nuestras instalaciones o en la Dirección de Control Escolar de TENAM.

Fecha última actualización: 01 Octubre del 2013.